

# Politique de confidentialité d'APIMOOV

---

## 1. Informations de base

- 1.1. Qui sommes-nous ?
- 1.2. Comment pouvez-vous nous contacter ?
- 1.3. Définitions

## 2. Politique relative aux Clients

- 2.1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur nos Clients ?
- 2.2. Pourquoi utilisons-nous les Informations de nos Clients et pendant combien de temps ?
- 2.3. A qui communiquons-nous les Informations de nos Clients ?
  - 2.3.1. A nos équipes
  - 2.3.2. A nos sous-traitants
  - 2.3.3. Aux autorités administratives ou judiciaires
  - 2.3.4. Aux transporteurs
- 2.4. Où stockons-nous les Informations de nos Clients ?

## 3. Politique relative à l'Application

- 3.1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur nos Utilisateurs ?
- 3.2. Pourquoi utilisons-nous les Informations de nos Utilisateurs et pendant combien de temps ?
  - 3.1. A qui communiquons-nous les Informations de nos Utilisateurs ?
    - 3.1.1. A nos équipes
    - 3.1.2. A nos sous-traitants
- 3.2. Où stockons-nous les Informations de nos Utilisateurs ?

## 4. Politique relative aux Prospects

- 4.1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur nos Prospects ?
- 4.2. Pourquoi utilisons-nous les Informations de nos Prospects et pendant combien de temps ?
- 4.3. A qui communiquons-nous les Informations de nos Prospects ?
  - 4.3.1. A nos équipes
  - 4.3.2. A nos sous-traitants
- 4.4. Où stockons-nous les Informations de nos Prospects ?

## 5. Informations applicables à toutes nos Politiques

- 5.1. Quels sont vos droits ?
- 5.2. Comment exercer vos droits ?

Cette Politique de Confidentialité vous explique comment nous utilisons vos données personnelles (vos "**Informations**").

Elle s'applique aux Informations que nous collectons sur vous lorsque :

- vous êtes un Client d'APIMOOV (voir notre "**Politique relative à nos Clients**")
- vous êtes un Utilisateur de notre Application (voir notre "**Politique relative à l'Application**")
- vous êtes un Prospect d'APIMOOV (voir notre "**Politique relative à nos Prospects**")
- vous êtes un internaute et visitez notre Site (voir notre "**Politique relative aux Cookies**").

Enfin, elle contient des informations applicables à toutes nos Politiques (voir notre rubrique "**Informations applicables à toutes nos Politiques**").

Cette Politique de Confidentialité est entrée en application le **17 octobre 2022**.

Nous pouvons changer cette Politique de Confidentialité à tout moment si nous modifions la façon de traiter vos Informations. Nous vous en informerons par le moyen le plus approprié à notre relation avec vous (envoi d'un email, affichage d'une notification sur notre Site ou Application).

## **1. Informations de base**

---

### **1.1. Qui sommes-nous ?**

---

APIMOOV est une Société par actions simplifiée (SAS) (Capital social : 50 000 € dont le siège social est situé 8 T Rue Pasteur à Saint Cyr au Mont d'or (69450), et dont le numéro de SIREN est 908043524 (ci-après dénommée "**APIMOOV**").

### **1.2. Comment pouvez-vous nous contacter ?**

---

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par l'un des moyens suivants :

- **Par email** : [contact@apimooov.fr](mailto:contact@apimooov.fr)
- **Par courrier postal** : APIMOOV, 8 T Rue Pasteur, 69450 Saint Cyr au Mont d'or

### **1.3. Définitions**

---

Lorsque nous utilisons des termes en majuscule dans notre Politique de Confidentialité, nous faisons référence aux définitions ci-dessous :

"**Application**" » désigne notre application mobile APIMOOV permettant d'accéder à nos Services.

"**Boutique en Ligne**" désigne l'espace de vente en ligne de notre Site sur lequel vous pouvez souscrire à nos Services.

"**Client**" vous désigne si nous avons déjà conclu ensemble un accord commercial.

"**Informations**" désignent les données à caractère personnel qui vous concernent, que ces informations vous identifient de manière directe ou indirecte.

"**Nous**", "**notre**", "**nos**" et "**APIMOOV**" désignent notre société APIMOOV telle qu'identifiée dans la section *Qui sommes-nous ?*.

"**Politique de Confidentialité**" désigne le présent document dans son intégralité.

"**Politique**" désigne dans notre Politique de Confidentialité l'une des politiques applicables à une catégorie de personnes déterminées.

"**Prospect**" vous désigne si vous avez manifesté un intérêt commercial pour notre société ou si nous vous avons identifié comme étant potentiellement intéressé par notre société.

"**Services**" désignent l'ensemble des services que nous pouvons vous fournir.

"**Site**" désigne notre site internet accessible à l'adresse suivante : <http://www.apimoov.fr>.

"**Utilisateur**" vous désigne lorsque vous utilisez notre Application.

## 2. Politique relative aux Clients

---

Cette Politique explique les traitements que nous réalisons avec vos Informations lorsque vous êtes Client d'APIMOOV.

### 2.1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur nos Clients ?

---

Lorsque vous êtes Client, Nous sommes amenés à utiliser différentes catégories d'Informations vous concernant, que vous pouvez nous fournir vous-même ou que nous pouvons collecter indirectement.

Catégorie d'Informations collectées	Description des Informations pouvant être collectées
Identité	Raison sociale et numéro de SIREN (uniquement pour les entreprises), nom et prénom et civilité, adresse (adresse de facturation, adresse de livraison), numéro de téléphone, email, numéro de fax, date de naissance, code client que nous vous attribuons en interne.
Situation professionnelle	Profession exercée, Catégorie socio-professionnelle & Nom de l'employeur
Règlement / Paiement	Paiement, conditions et modalités de règlement (remises, acomptes, ristournes), informations relatives aux moyens de paiement : Virement bancaire (numéro de RIB) & Carte bancaire (numéro de carte bancaire, date de fin de validité, nom du porteur, cryptogramme visuel)
Transaction	Numéro de la transaction, détail de l'achat réalisé (service ou abonnement)
Suivi de la relation commerciale	Demandes de documentation ou d'essais, services et abonnements souscrits, commandes, factures et modalités et échéances de paiement, historique des achats effectués, correspondances avec vous, service après-vente, échanges et commentaires entre vous et notre chargé de relation client
Impayés	Données d'Identité, incident de paiement concerné (date de l'impayé, facture concernée, montant de l'impayé, motif éventuel), moyens de paiement utilisé
Avis	Avis déposés sur les services ou contenus, date de l'avis, notation et contenu de l'avis
Inscription à nos évènements de communication	Nom, prénom, coordonnées pour vous contacter (email, adresse, téléphone), éventuellement votre employeur et votre intitulé de poste pour les évènements professionnels.

### 2.2. Pourquoi utilisons-nous les Informations de nos Clients et pendant combien de temps ?

---

Lorsque vous êtes Client, Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons :

- nous en avons besoin pour exécuter nos obligations contractuelles (**Exécution d'un contrat**)
- nous pouvons en avoir besoin pour respecter nos obligations légales (**Conformité à la loi**)
- nous pouvons avoir des intérêts légitimes à utiliser vos Informations (**Notre intérêt légitime**)

- nous pouvons le faire après avoir recueilli votre consentement (**Consentement**). Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement.

Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Informations (les finalités de nos traitements) et les durées de conservation de vos Informations :

<b>Finalité</b>	<b>Base légale</b>	<b>Durée de conservation</b>
Gestion de notre relation commerciale (gestion des abonnements, service après-vente)	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Gestion de nos obligations légales, comptables et fiscales dans le cadre de notre relation contractuelle	Conformité à la loi	Conservation sous la forme d'archive pendant la durée légale de conservation à laquelle nous sommes tenus (ex. : jusqu'à 10 ans pour nos obligations comptables)
Gestion des paiements effectués sur notre Boutique en Ligne	Exécution d'un contrat	Le temps de valider le paiement en ligne
Conservation des informations de carte bancaire dans le cadre d'un abonnement avec reconduction tacite	Contrat	Jusqu'à la résiliation du contrat ou jusqu'à la dernière échéance de paiement
Gestion de la lutte contre la fraude	Intérêt légitime d'APIMOOV de détecter des fraudes potentielles que pourraient commettre des Clients sur la Boutique en Ligne.	6 mois
Gestion des impayés (Recensement des impayés et exclusion de toute transaction future en cas d'impayé non régularisé)	Exécution d'un contrat	Au plus tard 48 heures après que l'impayé a été régularisé
Gestion des réclamations et des contentieux	Intérêt légitime d'APIMOOV d'établir la preuve d'un droit ou de la bonne exécution de nos obligations contractuelles	Pendant toute la durée de la prescription applicable à notre relation commerciale (ex. : jusqu'à 5 ans pour la prescription civile)
Gestion des avis client publiés sur notre Site	Intérêt légitime d'APIMOOV de mettre en place un dispositif d'avis permettant à ses clients d'évaluer leurs achats	Publication des avis pendant 10 ans.
Sécurité de la Boutique en Ligne (prévention et détection des attaques informatiques)	Intérêt légitime d'APIMOOV de détecter des comportements malveillants afin de préserver la sécurité de sa Boutique en Ligne, ainsi que la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données qu'elle contient	6 mois

Finalité	Base légale	Durée de conservation
	(données personnelles comprises).	
Envoi d'emails transactionnels au Client liés au fonctionnement de la Boutique en Ligne	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Envoi d'emails transactionnels au Client liés au fonctionnement de la Boutique en Ligne	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Envoi de notre newsletter	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Envoi de nos livres blancs	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Organisation de nos événements de communication (gestion des inscrits, communication en lien avec l'évènement auquel vous vous êtes inscrit)	Intérêt légitime	Jusqu'à 30 jours après l'organisation du dernier évènement auquel vous vous êtes inscrit.
Organisation de nos webinaires	Intérêt légitime	Jusqu'à 30 jours après l'organisation du dernier évènement auquel vous vous êtes inscrit.
Prospection en lien avec des services analogues à ceux déjà achetés par vous	Intérêt légitime d'APIMOOV	Jusqu'à 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous. Vous disposez du droit de vous opposer à recevoir notre prospection commerciale
Gestion d'une liste d'opposition	Intérêt légitime d'APIMOOV de ne plus adresser de prospection à ses clients s'y étant opposés	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition

## **2.3. A qui communiquons-nous les Informations de nos Clients ?**

### **2.3.1. A nos équipes**

Vos Informations peuvent être communiquées à toutes nos équipes qui en ont besoin pour réaliser leurs missions dans le cadre de la gestion commerciale de nos clients. *Exemple : notre équipe Commercial pour contractualiser avec vous, notre équipe Support/ Service après-vente pour traiter vos questions ou vos réclamations, etc.*

### **2.3.2. A nos sous-traitants**

Nous faisons appel à différents prestataires techniques pour différentes raisons :

<b>Identité du sous-traitant</b>	<b>Raisons de la sous-traitance</b>
Mailjet	Mailing newsletter
Freshdesk	Outil de gestion des clients
OVH	Hébergement des serveurs
Prestataires informatiques	Développement et maintenance de nos services
Auth0	Système d'authentification sécurisé

### **2.3.3. Aux autorités administratives ou judiciaires**

Nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos Informations à des autorités administratives ou judiciaires lorsque nous recevons une réquisition judiciaire.

### **2.4. Où stockons-nous les Informations de nos Clients ?**

Nos principaux serveurs informatiques sont géographiquement situés au sein de l'Union européenne.

Certains de nos sous-traitants techniques peuvent héberger certaines de vos Informations en dehors de l'Union européenne. Lorsque tel est le cas, nous nous assurons au préalable que nos sous-traitants prennent des garanties adéquates conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Vous trouverez ci-dessous la liste des transferts de données en dehors de l'Union européenne qui peuvent être effectués et les garanties adéquates que nous prenons :

<b>Identité du destinataire</b>	<b>Garanties adéquates prises</b>
Mailjet by Mailgun	Clauses contractuelles types de la Commission Européenne
Freshdesk	Clauses contractuelles types de la Commission Européenne
Auth0	Clauses contractuelles types de la Commission Européenne

### 3. Politique relative à l'Application

---

Cette Politique explique les traitements que nous réalisons avec vos Informations lorsque vous êtes un Utilisateur de l'Application APIMOOV.

#### 3.1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur nos Utilisateurs ?

---

Lorsque vous êtes Utilisateur, Nous sommes amenés à utiliser différentes catégories d'Informations vous concernant, que vous pouvez nous fournir vous-même ou que nous pouvons collecter indirectement (via l'Application).

Catégorie d'Informations collectées	Description des Informations pouvant être collectées
Informations sur l'ID utilisateur	Nom d'utilisateur, mot de passe, courriel, droits et privilèges de l'utilisateur, rôle
Compte personnel	Identifiant, mot de passe et email associé au compte
Coordonnées GPS (Apiarys)	Coordonnées GPS des ruches visitées
Informations saisies sur l'Application	Voix, enregistrement audio, retranscription texte.
Support technique	Echange avec vous (questions posées et réponses, signalement d'anomalies, ouverture de tickets)
Données de connexion lors de la création d'un contenu	Identifiant utilisé, adresse IP, date et heure et type de contenu créé sur le Site.
Métadonnées d'utilisation	Ces métadonnées concernent les actions effectuées sur notre Site, comme les fonctionnalités que vous utilisez le plus, les types de fichiers téléchargés, les interactions avec les autres Utilisateurs, etc.
Informations sur votre appareil	Ces informations concernent le type d'appareils que vous utilisez pour accéder à notre Plateforme (ordinateur, tablette, mobile), le type de système d'exploitation et de navigateur internet utilisé, la résolution de votre écran.

#### 3.2. Pourquoi utilisons-nous les Informations de nos Utilisateurs et pendant combien de temps ?

---

Lorsque vous utilisez l'Application, Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons :

- nous en avons besoin pour exécuter nos obligations contractuelles (**Exécution d'un contrat**)
- nous pouvons avoir des intérêts légitimes à utiliser vos Informations (**Notre intérêt légitime**)
- nous pouvons le faire car la loi nous y oblige (**Respect de la loi**)
- nous pouvons le faire après avoir recueilli votre consentement (**Consentement**). Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement.

Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Informations (les finalités de nos traitements) et les durées de conservation de vos Informations :

<b>Finalité</b>	<b>Base légale</b>	<b>Durée de conservation</b>
Gestion de votre compte utilisateur et fourniture des services associés à votre compte utilisateur	Exécution du contrat	Pendant toute la durée de votre abonnement
Fourniture d'une assistance technique à l'Utilisateur	Intérêt légitime de de fournir une assistance technique aux Utilisateurs rencontrant des difficultés à utiliser l'Application	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Conservation des données de connexion lors de la publication de contenus	Obligation légale (Décret du 24 mars 2006, CPCE, art. L. 34-1)	12 mois
Sécurité de l'Application et de nos serveurs (prévention et détection des attaques informatiques)	Intérêt légitime de de détecter des comportements malveillants afin de préserver la sécurité de sa Plateforme, ainsi que la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données qu'elle contient (données personnelles comprises).	6 mois
Envoi d'emails transactionnels au Client liés au fonctionnement de l'Application et de nos services	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Réaliser des enquêtes de satisfaction ou demande d'avis auprès des Utilisateurs	Intérêt légitime de de réaliser des enquêtes de satisfaction visant à recueillir les impressions de ses Utilisateurs	Pendant 5 ans
Gestion d'une liste d'opposition	Intérêt légitime de de ne plus adresser de prospection à ses clients s'y étant opposés	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition
Statistiques d'utilisation de l'Application	Consentement	25 mois maximum

### **3.1. A qui communiquons-nous les Informations de nos Utilisateurs ?**

#### **3.1.1. A nos équipes**

Vos Informations peuvent être communiquées à toutes nos équipes qui en ont besoin pour réaliser leurs missions dans le cadre de la gestion commerciale de nos prospects. *Exemple : notre équipe technique pour vous aider à utiliser l'Application, etc.*

#### **3.1.2. A nos sous-traitants**

Nous faisons appel à différents prestataires techniques pour différentes raisons :

<b>Identité du sous-traitant</b>	<b>Raisons de la sous-traitance</b>
Freshdesk	Outil de gestion des prospects
OVH	Hébergement des serveurs
Prestataires informatiques	Développement et maintenance de nos services
Auth0	Système d'authentification ultra sécurisé

### **3.2. Où stockons-nous les Informations de nos Utilisateurs ?**

---

Nos principaux serveurs informatiques sont géographiquement situés au sein de l'Union européenne.

Certains de nos sous-traitants techniques peuvent héberger certaines de vos Informations en dehors de l'Union européenne. Lorsque tel est le cas, nous nous assurons au préalable que nos sous-traitants prennent des garanties adéquates conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Vous trouverez ci-dessous la liste des transferts de données en dehors de l'Union européenne qui peuvent être effectués et les garanties adéquates que nous prenons :

<b>Identité du destinataire</b>	<b>Garanties adéquates prises</b>
Mailjet by Mailgun	Clauses contractuelles types de la Commission Européenne

## 4. Politique relative aux Prospects

---

Cette Politique explique les traitements que nous réalisons avec vos Informations lorsque vous êtes Prospect d'APIMOOV.

### 4.1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur nos Prospects ?

---

Lorsque vous êtes Prospect, Nous sommes amenés à utiliser différentes catégories d'Informations vous concernant, que vous pouvez nous fournir vous-même ou que nous pouvons collecter indirectement (par exemple, auprès de sources accessibles au public).

Catégorie d'Informations collectées	Description des Informations pouvant être collectées
Identité	Raison sociale et numéro de SIREN (uniquement pour les entreprises), nom et prénom et civilité, adresse postale, numéro de téléphone, email, numéro de fax.
Situation professionnelle	Nom de l'employeur & Poste occupé
Suivi de la relation de prospection	Démarches de prospection réalisées par APIMOOV, demandes de documentation ou d'essais reçues de la part du Prospect, sollicitations directes reçues du Prospect, correspondances avec vous, prise de date de rendez-vous pour des démonstrations, etc.
Inscription à nos évènements de communication	Nom, prénom, coordonnées pour vous contacter (email, adresse, téléphone), éventuellement votre employeur et votre intitulé de poste pour les évènements professionnels.

### 4.2. Pourquoi utilisons-nous les Informations de nos Prospects et pendant combien de temps ?

---

Lorsque vous êtes Prospect, Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons:

- nous pouvons avoir des intérêts légitimes à utiliser vos Informations (**Notre intérêt légitime**)
- nous pouvons le faire après avoir recueilli votre consentement (**Consentement**). Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement.

Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Informations (les finalités de nos traitements) et les durées de conservation de vos Informations :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion de notre relation de prospection (suivi de nos sollicitations, réponses à vos sollicitations, prise de rendez-vous, etc.)	Intérêt légitime d'APIMOOV de développer son activité commerciale	Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact avec vous.
Gestion de notre relation de prospection (suivi de nos sollicitations, réponses à vos sollicitations, prise de rendez-vous, etc.)	Intérêt légitime d'APIMOOV de développer son activité commerciale	Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact avec vous.

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Envoi de notre newsletter	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Envoi de nos livres blancs	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Organisation de nos événements de communication (gestion des inscrits, communication en lien avec l'évènement auquel vous vous êtes inscrit)	Intérêt légitime	Jusqu'à 15 jours après l'organisation du dernier évènement auquel vous vous êtes inscrit.
Organisation de nos webinaires	Intérêt légitime	Jusqu'à 15 jours après l'organisation du dernier évènement auquel vous vous êtes inscrit.
Prospection par courrier électronique à destination de professionnels pour des offres en lien avec la profession du prospect	Intérêt légitime d'APIMOOV d'adresser ses offres commerciales à des prospects pouvant être intéressés.	Pendant 3 ans à compter de notre première prospection ou de notre dernier échange avec vous. Vous pouvez opposer à nos opérations de prospection.
Prospection par courrier électronique à destination de consommateurs	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Prospection par téléphone	Intérêt légitime d'APIMOOV d'adresser ses offres commerciales à des prospects pouvant être intéressés.	Pendant 3 ans à compter de notre première prospection ou de notre dernier échange avec vous. Vous pouvez vous opposer à nos opérations de prospection.
Gestion d'une liste d'opposition	Intérêt légitime d'APIMOOV de ne plus adresser de prospection aux personnes s'y étant opposés	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition

### **4.3. A qui communiquons-nous les Informations de nos Prospects ?**

#### **4.3.1. A nos équipes**

Vos Informations peuvent être communiquées à toutes nos équipes qui en ont besoin pour réaliser leurs missions dans le cadre de la gestion commerciale de nos prospects. *Exemple : notre équipe Commercial pour vous adresser des sollicitations commerciales, pour répondre à vos demandes de documentation, etc.*

#### 4.3.2. A nos sous-traitants

Nous faisons appel à différents prestataires techniques pour différentes raisons :

<b>Identité du sous-traitant</b>	<b>Raisons de la sous-traitance</b>
Freshdesk	Outil heldesk
Mailjet by Mailgun	Mailing newsletter
OVH	Hébergement des serveurs
Prestataires informatiques	Développement et maintenance de nos services
Auth0	Securisation à l'accès des données

#### 4.4. Où stockons-nous les Informations de nos Prospects ?

Nos principaux serveurs informatiques sont géographiquement situés au sein de l'Union européenne.

Certains de nos sous-traitants techniques peuvent héberger certaines de vos Informations en dehors de l'Union européenne. Lorsque tel est le cas, nous nous assurons au préalable que nos sous-traitants prennent des garanties adéquates conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Vous trouverez ci-dessous la liste des transferts de données en dehors de l'Union européenne qui peuvent être effectués et les garanties adéquates que nous prenons :

<b>Identité du destinataire</b>	<b>Garanties adéquates prises</b>
Freshdesk	Clauses contractuelles types de la Commission Européenne
Mailjet by Mailgun	Clauses contractuelles types de la Commission Européenne
Auth0	Clauses contractuelles types de la Commission Européenne

## 5. Politique relative aux Cookies

---

### 5.1. Préambule

---

Lorsque vous visitez notre Site en tant qu'Internaute, nous pouvons être amené à déposer ou lire sur votre terminal des cookies ou traceurs.

Notre Politique relative aux Cookies s'applique également à nos Clients et Utilisateurs lorsqu'ils se connectent à notre Boutique en ligne ou à notre Application.

### 5.2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

---

Un cookie est un petit fichier déposé ou lu sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone).

Ils permettent de mémoriser sur votre terminal des informations en lien avec votre navigation sur notre Site.

La lecture et le dépôt de cookies nécessitent généralement votre consentement ; toutefois, certains cookies dits techniques peuvent être déposés sans votre consentement.

### 5.3. Qui dépose les cookies ?

---

APIMOOV peut déposer des cookies sur votre terminal.

### 5.4. Quels types de cookies utilisez-vous ?

---

Nous utilisons différents types de cookies :

#### 5.4.1. Cookies techniques

Nous utilisons des cookies techniques nécessaires au fonctionnement de notre Site :

- nous déposons un cookie sur votre terminal pour mémoriser votre choix (acceptation, refus) concernant le dépôt de cookies
- nous déposons des cookies destinés à vous authentifier de façon sécurisée lorsque vous êtes connecté à notre Boutique en Ligne
- nous déposons des cookies pour mémoriser le contenu de votre panier d'achat
- nous déposons des cookies pour mémoriser vos préférences de personnalisation de votre interface (ex : langue du site, taille du texte)

Ces cookies sont dispensés du recueil de votre consentement préalable en raison de leur caractère technique.

Nom du cookie	Finalité	Durée de vie du cookie
cmplz_marketing cmplz_banner-status cmplz_statistics cmplz_functional cmplz_preferences cmplz_policy_id cmplz_consented_services	Pour mémoriser vos préférences à propos des cookies  To save your choices about cookies.	1 an / 1 year

#### 5.4.2. Cookies de mesure d'audience

Nous utilisons des cookies de mesure d'audience afin d'établir des statistiques de fréquentation de notre Site et des statistiques d'utilisation de notre Boutique en Ligne ou notre Application.

Nom du cookie	Finalité	Durée de vie du cookie
_pk_ses* _pk_id.* _pk.ref*	Cookies Matomo pour la mesure de l'audience de notre site internet	13 mois

#### 5.4.3. Cookies de réseaux sociaux et plateformes

Nous utilisons des cookies pour vous permettre de partager du contenu sur les réseaux sociaux et plateformes présentes sur notre Site.

Nom du cookie	Finalité	Durée de vie du cookie
PREF, SOCS, YSC, CONSENT, __Secure-YEC	Cookies Youtube	

#### 5.5. Comment puis-je retirer mon consentement ?

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en le paramétrant sur notre gestionnaire de cookies accessible en cliquant sur l'icône Cookies située en bas à droite sur notre Site.

### 6. Informations applicables à toutes nos Politiques

#### 6.1. Quels sont vos droits ?

La réglementation relative à la protection des données personnelles vous octroie plusieurs droits :

<b>Droit d'accès</b>	Vous pouvez nous demander d'accéder à toutes les Informations que nous possédons sur Vous.
<b>Droit de rectification</b>	Vous pouvez nous demander de corriger vos Informations si elles sont inexactes.
<b>Droit d'opposition</b>	Vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser vos Informations lorsque nous le faisons en raison d'un intérêt légitime. Vous pouvez également nous demander de cesser de recevoir de la prospection commerciale.
<b>Droit de retirer votre consentement</b>	Lorsque l'un de nos traitements repose sur votre consentement préalable, vous pouvez retirer à tout moment votre consentement. Nous cesserons alors d'utiliser vos Informations pour ce traitement.
<b>Droit à l'effacement</b>	Vous pouvez nous demander d'effacer vos Informations et que nous cessions de les utiliser.
<b>Droit à la limitation</b>	Vous pouvez nous demander de cesser provisoirement d'utiliser vos Informations tout en exigeant que nous les conservions temporairement.
<b>Droit à la portabilité</b>	Vous pouvez nous demander de vous fournir un export de vos Informations dans un format réutilisable et, lorsque cela est possible, nous demander de les transmettre à un autre organisme qui pourra les réutiliser.
<b>Droit de ne pas faire l'objet d'une décision</b>	Vous disposez du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative

<b>individuelle automatisée</b>	
<b>Droit de définir des directives concernant vos données en cas de décès</b>	Vous disposez du droit de définir, mettre à jour ou révoquer des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos Informations après votre décès.
<b>Droit d'introduire une réclamation</b>	Vous pouvez introduire une réclamation devant l'autorité chargée de protéger les données personnelles (en France, la CNIL, <a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a> ) si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

## 6.2. Comment exercer vos droits ?

---

Pour exercer vos droits, contactez-nous aux coordonnées figurant à l'article "**Comment pouvez-vous nous contacter ?**".

Nous ferons tout notre possible pour vous apporter une réponse dans un délai d'un mois.

Les droits que vous pouvez exercer sont définis par le RGPD et dépendent de la base légale de nos traitements. Il peut donc arriver que nous ne pouvons pas accepter une demande d'exercice des droits car le droit invoqué ne peut pas être exercé. Si tel est le cas, nous vous l'indiquerons.

Nous pourrions également être amenés à vous demander un justificatif d'identité pour être certain que c'est bien vous qui exercez vos droits et lorsque nous n'avons pas d'autres moyens de nous en assurer. Vous ne devez nous envoyer un justificatif d'identité que si nous vous le demandons.