



## Conditions Générales de Services – Apimooov

Ces Conditions Générales de Services définissent les prestations fournies par Apimooov au Client, qui les accepte, et les obligations réciproques qui en découlent.

Des Conditions Particulières peuvent les compléter, en cas de souscription de services optionnels ou de modalités négociées entre les Parties.

La souscription des Services nécessitent préalablement l'acceptation des Conditions Générales de Services.

### Important :

Avant de les accepter, le Client déclare avoir obtenu les informations déterminantes de son consentement, en consultant le site internet d'Apimooov ([www.apimooov.fr](http://www.apimooov.fr)) ou en contactant l'équipe commerciale par email : [contact@apimooov.fr](mailto:contact@apimooov.fr).

Le Client est informé que le téléchargement, l'installation et l'utilisation de l'App nécessite l'acceptation des CGU [<http://apimooov.fr/wp-content/uploads/2023/02/2022-12-09-APIMOOV-Condition-generale-dutilisation.pdf>] par lui et ses Utilisateurs.

### 1. Définitions

Chaque terme commençant par une majuscule a la signification suivante :

« **Abonnement** » désigne l'ensemble des services que le Client a souscrit auprès d'Apimooov.

« **Apimooov** » désigne la société par actions simplifiée Apimooov au capital de 50 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 908 043 524 et dont le siège social est situé 8T rue Pasteur à Saint Cyr au Mont-d'or (69450).

« **App** » désigne l'application mobile « Apimooov » permettant le suivi des ruches d'abeilles.

« **Client** » désigne le professionnel de l'apiculture qui souscrit aux Services.

« **Conditions Générales de Services** » ou « **CGS** » désignent le présent contrat et ses annexes.

« **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » désignent le contrat qui encadre l'utilisation de l'App. Les CGU sont consultables ici : [<http://apimooov.fr/wp-content/uploads/2023/02/2022-12-09-APIMOOV-Condition-generale-dutilisation.pdf>]

« **Conditions Particulières** » désignent tout document contractuel venant compléter les CGS.

« **Données Brutes** » désignent toute information de quelque nature que ce soit, y compris des données à caractère personnel, téléversée ou saisie sur l'App par le Client ou ses Utilisateurs.

« **Données Calculées** » désignent les données d'analyse ou de prédiction dérivées des Données Brutes et qu'Apimooov fournit au Client.

« **Identifiants** » désignent l'identifiant de connexion et le mot de passe liés au compte personnel d'un Utilisateur.

« **Partie** » désigne Apimooov ou le Client.

« **Parties** » désignent Apimooov et le Client.

« **Portail** » désigne l'interface de connexion en ligne, accessible à l'adresse <https://portail.apimooov.fr>

« **Ruche** » désigne une ruche d'abeilles.

« **Rucher** » désigne un ensemble de ruche d'abeilles localisé au même endroit.

« **Services** » désignent principalement les services informatiques de suivi des ruches d'abeilles fournis par le biais de l'App et du Portail et, accessoirement, les services optionnels proposés par Apimooov.

« **Utilisateur** » désigne une personne physique autorisée à utiliser l'App.

### 2. Objet

Les CGS ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Apimooov fournit au Client, qui l'accepte, les Services correspondant à son Abonnement, en contrepartie du paiement du prix correspondant.

### 3. Durée – Renouvellement

La durée de l'Abonnement est annuelle.

L'Abonnement se renouvelle tacitement pour une durée identique à la durée initiale d'abonnement. Toutefois, le Client peut s'y opposer en le notifiant à Apimooov par email ou sur l'App, dans un délai d'un (1) mois minimum avant l'expiration de la durée d'abonnement en cours.

Le Client continuera d'accéder aux Services jusqu'à la l'expiration de son Abonnement.

### 4. Conditions financières

#### 4.1. Prix

Le Client s'engage à payer le prix correspondant à l'Abonnement qu'il a souscrit.

Ils sont exprimés hors taxes.

Les prix peuvent notamment varier en fonction du nombre d'Utilisateurs, de Ruches ou de Ruchers.

Les tarifs sont consultables sur le site internet d'Apimooov : [www.apimooov.fr](http://www.apimooov.fr).

#### 4.2. Modalités de paiement

L'Abonnement est payable en avance (à échoir) mensuellement ou annuellement, selon l'offre souscrite.

Le paiement s'effectue par carte bancaire.

#### 4.3. Services optionnels

Le Client peut souscrire à des services optionnels en cours d'Abonnement. Ces services optionnels lui seront facturés le mois en cours jusqu'à l'expiration de la durée d'abonnement en cours.

Le Client ne peut pas résilier préventivement certaines options avant la fin de la durée d'abonnement en cours.



#### 4.4. Evolution des prix

Apimooov peut faire évoluer ses tarifs, à tout moment. Les nouveaux tarifs sont communiqués au Client par email.

L'évolution des prix ne s'appliquera au Client qu'en cas de renouvellement de son Abonnement, de souscription de services optionnels ou d'ajouts d'Utilisateurs, de Ruches ou de Ruchers.

#### 4.5. Défaut de paiement

Le défaut de paiement d'une facture due autorise Apimooov à suspendre la fourniture des Services.

Conformément à l'article L. 441-10 du Code du commerce, le défaut de paiement entraîne aussi l'exigibilité d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros et des intérêts de retard équivalents à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal sur les sommes dues.

### 5. Description des Services

---

#### 5.1. L'App

L'App d'Apimooov est une solution logicielle mobile permettant de suivre l'état des Ruches et Ruchers.

Les fonctionnalités de base de l'App sont notamment les suivantes :

- liste des ruchers,
- suivi des visites ruchers,
- liste des ruches,
- liste des visites des ruches,
- enregistrement de nouvelles visites par l'interface et par la voix,
- enregistrement des transhumances.

Le Client peut également souscrire à des options lui permettant de bénéficier de services additionnels.

#### 5.2. Le Portail

Le Portail est une interface web permettant au Client d'accéder à certaines Données Calculées de ses Ruches et Ruchers et d'obtenir divers tableaux de bord statistiques et prédictions permettant de faciliter le métier d'apiculteur du Client.

Le Client y accède au moyen de ses Identifiants.

Le Portail dispose de fonctionnalités moindres par rapport à l'App.

#### 5.3. Aide à la décision

Les calculs, simulations et prédictions fournis par les Services sur la base des Données Brutes demeurent uniquement un outil d'aide à la décision du Client qui, en qualité de professionnel de l'apiculture, se doit d'analyser leur pertinence et décider en autonomie des décisions à prendre pour ses Ruches ou Ruchers.

#### 5.4. Evolutions fonctionnelles

Apimooov peut faire évoluer les fonctionnalités de ses Services à tout moment. Elle veillera à ce que ces évolutions ne génère pas pour le Client de dégradation des Services, de perte de Données Brutes ou de régression des fonctionnalités de base.

Ces évolutions peuvent être contraignantes car liés à l'évolution des technologies et des standards de l'Internet utilisés par l'App pour fonctionner. Le Client et ses Utilisateurs pourront alors être contraints d'effectuer à leurs frais des mises à jour de leur système d'exploitation mobile ou de leur navigateur web, sans que cela ne puisse être reproché à Apimooov.

#### 5.5. Accès aux Services

Le Client acquiert lui-même le matériel informatique et la connexion à internet nécessaires pour installer l'App ou se connecter au Portail afin d'utiliser les Services.

#### 5.6. Disponibilité

Apimooov met en œuvre ses meilleurs efforts pour offrir au Client une disponibilité des Services de l'ordre de 98%. Il s'agit toutefois d'une obligation de moyen, ce que le Client accepte compte-tenu du fait que les Services fournis ne sont pas critiques pour son activité professionnelle.

#### 5.7. Aide à l'utilisation de l'App

Pour toute aide à l'utilisation, le Client peut consulter la documentation figurant sur le site internet [www.apimooov.fr](http://www.apimooov.fr).

#### 5.8. Support technique et maintenance

Le Client peut signaler toute anomalie au support technique d'Apimooov par email : [support@apimooov.fr](mailto:support@apimooov.fr).

Le support technique ne couvre que la prise en charge des anomalies du logiciels.

Apimooov pourra interrompre l'accès aux Services momentanément, le temps de réaliser des interventions de maintenance ou de mise à jour. Sauf nécessité impérieuse liée à la sécurité de l'infrastructure informatique de l'App ou à la confidentialité des Données Brutes, Apimooov réalisera ses opérations de maintenance de 12 H à 14H00 ou de 19H00 à 21H00

### 6. Utilisateurs

---

#### 6.1. Nombre d'utilisateurs

Le nombre d'Utilisateurs que le Client peut inviter à utiliser l'App dépend de l'Abonnement qu'il a souscrit.

#### 6.2. Acceptation des CGU

Tout Utilisateur doit accepter les CGU avant de pouvoir installer et utiliser l'App.

#### 6.3. Identifiants

Chaque Utilisateur dispose d'Identifiants lui permettant de se connecter à l'App. Les Identifiants sont uniques, personnels et confidentiel.

En cas de perte ou de risque d'utilisation frauduleuse d'Identifiants, l'Utilisateur doit demander le renouvellement automatique de son mot de passe pour contacter le support technique d'Apimooov.

### 7. Propriété intellectuelle

---

Apimooov est et demeure titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'App et l'ensemble de ses composants (textes, images, sons, vidéos, codes sources, documentation, etc.).



## 7.1. Licence sur l'App

Apimooov concède au Client une licence d'utilisateur final sur l'App, décrite dans les CGU.

Cette licence d'utilisateur final pourra aussi bénéficier aux Utilisateurs du Client, sous réserve que son Abonnement le permette et dans les limites du nombre d'Utilisateurs convenu dans l'Abonnement.

## 7.2. Droit d'accès et d'utilisation du Portail

Apimooov concède au Client un droit d'accès et d'utilisation du Portail pendant toute la durée de son Abonnement.

## 7.3. Garanties

Apimooov garantit qu'elle est l'auteur ou le titulaire des droits d'auteur sur l'App et le Portail et qu'elle détient les droits nécessaires pour consentir la licence d'utilisateur final décrite dans les CGU.

## 7.4. Données Calculées

Les Données Calculées obtenues par Apimooov après traitement et analyse des Données Brutes sont et demeurent la propriété exclusive d'Apimooov qui pourra ainsi les conserver indéfiniment, afin d'améliorer les Services fournis à sa clientèle.

## 8. Données du Client

### 8.1. Propriété des Données Brutes

Le Client est propriétaire de l'ensemble des Données Brutes téléversées ou saisies sur l'App par lui ou ses Utilisateurs.

Il s'engage à indemniser Apimooov contre toute réclamation ou action de tiers relative aux Données Brutes qu'il aura transmis sans droit à Apimooov.

### 8.2. Licence

Afin de permettre à Apimooov de fournir ses Services, le Client concède une licence sur les Données Brutes couvrant des œuvres protégées par le droit d'auteur autorisant Apimooov à reproduire et représenter lesdites Données Brutes.

Le Client autorise Apimooov à utiliser ses Données Brutes afin de lui fournir les Services convenus, d'améliorer la recherche et le développement de ses Services actuels ou futurs, d'entraîner par l'apprentissage ses algorithmes d'intelligence artificielle, de réaliser des statistiques.

Cette licence sur les Données Brutes est concédée à titre non-exclusif, gratuit, pour le monde entier et sans limite de durée.

## 9. Traitements des données à caractère personnel

### 9.1. Politique de confidentialité applicable au Client

Apimooov recueille et traite les données à caractère personnel du Client pour plusieurs finalités en lien avec la gestion de la relation commerciale.

Pour en savoir plus sur la gestion de ses données à caractère personnel ou pour exercer ses droits (droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression, etc.), le Client peut consulter la Politique de confidentialité d'Apimooov accessible à l'adresse suivante : [www.apimooov.fr/politique-de-confidentialite/](http://www.apimooov.fr/politique-de-confidentialite/).

### 9.2. Politique de confidentialité applicable à l'Utilisateur de l'App

Apimooov recueille et traite les données à caractère personnel de l'Utilisateur pour plusieurs finalités en lien avec la gestion du compte Utilisateur et la fourniture des Services.

Pour en savoir plus sur la gestion de ses données à caractère personnel ou pour exercer ses droits (droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression, etc.), l'Utilisateur peut consulter la Politique de confidentialité d'Apimooov accessible à l'adresse suivante : [www.apimooov.fr/politique-de-confidentialite/](http://www.apimooov.fr/politique-de-confidentialite/).

## 10. Fin de contrat

### 10.1. Non-renouvellement

Les modalités de non-renouvellement décrites à l'article 3 des CGS.

### 10.2. Résiliation pour faute

Si une Partie manque gravement ou de façon répétée à l'une de ses obligations essentielles, et qu'elle ne répare pas ce manquement sous trente (30) jours à compter de l'envoi d'une notification par l'autre Partie, alors cette dernière pourra résilier de plein droit les Conditions Générales de Services, sans préjudice des dommages-intérêts auxquels elle pourrait prétendre.

La résiliation sera acquise du seul fait de l'envoi d'une seconde notification constatant le défaut de réparation du manquement et prononçant la résiliation

### 10.3. Effets de la fin de la relation contractuelle

En cas de non-renouvellement ou de résiliation de la relation contractuelle, le Client doit :

- payer les sommes restantes dues et non-contestées,
- cesser toute utilisation des Services,
- cesser d'utiliser le Portail.

Le Client peut décider de ne pas désinstaller l'App de son matériel pourra uniquement consulter les Données Brutes déjà renseignées. .

Apimooov s'engage à restituer les Données Brutes appartenant au Client de la façon suivante :

- Apimooov dispose de trente (30) jours maximum, à compter de la date de fin de la relation contractuelle, pour mettre à disposition du Client un lien de téléchargement lui permettant de récupérer ses Données Brutes dans un format structuré et lisible par une machine (ex : .xml ; .xlsx, .csv),
- le Client dispose à son tour de trente (30) jours maximum, à compter de la communication du lien, pour télécharger ses Données Brutes,
- à l'issue du délai de trente (30) jours de téléchargement, Apimooov pourra anonymiser les Données du Client, peu importe que le Client ait ou non téléchargé ses Données Brutes.



## 11. Responsabilité – Force majeure

### 11.1. Exclusion de responsabilité

La responsabilité d'Apimoov ne peut être engagée que pour les dommages directs prévisibles pour lesquels le Client démontre l'existence d'un lien de causalité entre le préjudice allégué et le manquement contractuel reproché à Apimoov.

Les Parties excluent la responsabilité d'Apimoov en cas de faute, négligence, omission ou défaillance de la part du Client ou de ses Utilisateurs, tel que le non-respect de la documentation de l'App ou des conseils données.

**LE CLIENT RECONNAIT EGALEMENT QUE LES SERVICES D'AIDE A LA DECISION D'APIMOOV SONT FOURNIS A TITRE PUREMENT INDICATIF, QU'ILS NE SONT PAS INFALLIBLES ET QUE PAR CONSEQUENT, EN TANT QUE PROFESSIONNEL DE L'APICULTURE, ILS NE DOIVENT PAS EXCLUSIVEMENT FONDER SES DECISIONS POUR LA GESTION DE SES RUCHES ET RUCHERS.**

**APIMOOV NE POURRA PAS ETRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS IMPREVISIBLES, TELS QUE LES DOMMAGES LIEES A L'INTERRUPTION OU MAUVAIS FONCTIONNEMENT DES SERVICES QUI CAUSERAIENT UNE PERTE DE PROFIT FINANCIER, UNE AUGMENTATION DE FRAIS GENERAUX, UNE PERTE D'EXPLOITATION, UNE PERTE DE DONNEES, UNE PERTE DE RUCHES ET RUCHERS, UN PREJUDICE D'IMAGE OU DE NOTORIETE, UNE PERTURBATION DE L'ACTIVITE COMMERCIALE DU CLIENT.**

### 11.2. Limitation de responsabilité

Les Parties conviennent qu'Apimoov est soumise à une obligation de moyens dans la fourniture de ses prestations.

**SI LA RESPONSABILITE D'APIMOOV ETAIT RETENUE, A QUELQUE TITRE QUE CE SOIT, LE MONTANT TOTAL DES INDEMNITES QU'APIMOOV POURRAIT ETRE AMENE A VERSER AU CLIENT NE SAURAIT DEPASSER, TOUTES SOMMES ET TOUS DOMMAGES CONFONDUS, LE MONTANT TOTAL HORS TAXES EFFECTIVEMENT PAYE PAR LE CLIENT AU TITRE DE LA PERIODE CONTRACTUELLE EN COURS ET CE, QUEL QUE SOIT LA NATURE ET LE FONDEMENT JURIDIQUE DE LA RECLAMATION ET DE LA PROCEDURE EMPLOYEE POUR LA FAIRE ABOUTIR.**

**AUCUNE RECLAMATION OU ACTION DU CLIENT, POUR QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT, NE POURRA ETRE FORMULEE OU ENGAGEE CONTRE APIMOOV PASSE UN DELAI DE DOUZE (12) MOIS APRES LA SURVENANCE DU FAIT SUR LEQUEL ELLE SE FONDE.**

### 11.3. Force majeure

La survenance d'un événement indépendant de la volonté des Parties, rendant dangereuse ou largement déséquilibrée l'exécution des CGS, celles-ci seront suspendues, voir résiliées à l'initiative de l'une des Parties par notification si aucune issue n'est envisageable dans un temps raisonnable et au maximum deux (2) mois à compter de la notification.

Outre les événements de force majeure retenus par la jurisprudence, les Parties considère entre elles que les événements suivants sont assimilables à un cas de force majeure : incendie, grève, lock-out, inondations, catastrophe naturelle, guerre, émeute, réquisition, décision administrative, blocage, interruption totale ou partielle des services de télécommunications, épidémie nationale ou pandémie.

## 12. Dispositions générales

### 12.1. Notification

Les notifications mentionnées dans les CGS devront être adressés par écrit, avec preuve de leur réception par l'autre Partie (lettre recommandée avec demande d'accusé de réception, email avec accusé de réception, etc.).

### 12.2. Convention de preuve

Les Parties reconnaissent une valeur probante aux données informatisées échangées entre elles sur l'App et sur le site internet d'Apimoov. Le Client reconnaît la valeur contractuelle et la validité de (1) toute acceptation contractuelle réalisée électroniquement (CGS, CGU) (2) toute action réalisée une fois connecté à l'App avec ses Identifiants. Les journaux de connexion de l'App font foi entre les Parties. Apimoov s'engage à conserver ses registres informatisés dans des conditions raisonnables de sécurité afin d'en préserver l'intégrité.

### 12.3. Nullité

Si l'une des présentes clauses s'avérait nulle au regard du droit en vigueur ou par suite d'une décision de justice, elle serait alors réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité entière des CGS.

### 12.4. Renonciation

Si l'une des Parties ne revendique pas l'application d'une clause quelconque des CGS ou acquiesce à son inexécution, de manière permanente ou temporaire, cela ne pourra pas être considéré comme une renonciation par cette Partie de se prévaloir de ses droits qui découle de la clause.

### 12.5. Droit applicable – Règlement des litiges

Ce contrat est régi par la loi française, même si une Partie est de nationalité ou de droit étranger ou que le contrat s'exécute en tout ou partie à l'étranger.

Tout litige découlant de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution du contrat sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Lyon.

### 12.6. Hiérarchie contractuelle

Le contrat se compose des documents suivants, qui sont classés par ordre décroissant d'importance hiérarchique :

- Conditions Particulières éventuelles,
- Conditions Générales de Services,
- Conditions Générales d'Utilisation.

En cas de contradiction entre ces documents, celui de rang supérieur prime sur l'autre.



## Conditions Particulières

---

### 1. Offre de lancement

---

L'App sera téléchargeable dès janvier 2023.

Les Services seront gratuits sur janvier et février 2023.

La facturation de l'Abonnement débutera en mars 2023.

### 2. Essai gratuit

---

Le Client peut essayer gratuitement les Services de l'App pendant 30 jours.

A l'issue de ce délai, le Client devra souscrire un Abonnement s'il souhaite continuer à utiliser les Services.